



INFORMASJON TIL HYTTE- OG CARAVANEIERE – FEBRUAR 2026

Kjære hytteeier og caravaneier

Straks går vi inn i fine vinterferieuker med bra snøforhold. Vi gleder oss!

Dessverre er det ikke meldt så mye snøfall, men snønivået i år er mye bedre enn i fjor. Vi har kart over hele fjellet med eksakte mål på snømengde i hver kvadratmeter av alle bakker og heistrasseer og ser dette tydelig da vi sammenlikner dagens status med fjoråret på samme tid. Vi produserer ekstra snø på strategiske plasser, slik at vi kan skyve ut når det trengs pga slitasje eller vær.

Meteorologene melder kaldt også høyt oppe i fjellet de nærmeste dagene. Les nedenfor om vurderingene vi gjør ift heisdrift og kulde.

Årets sesongstart ble dessverre ikke slik vi ønsket. Vi har tett dialog med styrene i hytteeierforeningene og de har sendt oss noen spørsmål som vi besvarer her. Vi håper det gir innblikk i våre vurderinger, beslutninger og utfordringene vi har hatt. Det ble mange sider, men vi opplever at informasjonsønsket fra hytteeiere er stort og velger derfor å svare detaljert. Har du interesse er du velkommen til å lese.

Lengre åpningstider og tidligski

Fra lørdag 7. februar og ut sesongen går heisene til kl 1630. Vi har fortsatt kveldskjøring mandag, onsdag og fredag til kl 20.

Lørdag 7. februar starter vi også med tidligski fra kl 07 i Høgegga, Trysilgondolen og Stormyra. Tidligski arrangerer vi hver lørdag og onsdag utover i sesongen for alle som er glad i riller og soloppgang. Flere restauranter står klare til å gi deg en fantastisk frokost etter noen runder på ski: Marielles, Barbacoa, Knettsetra og Barken på SkiStar Lodge.

Velkommen til tidligski for hytteeiere!

Fredag 20. februar inviterer vi alle hytteeiere til egen tidligski i Høgegga. Vi ønsker påmelding, slik at vi har oversikt over antallet og kan planlegge deretter.

Denne dagen går Høeggatrekket og vi tilbyr frokost på Marielles snackbar til de som ønsker (begrenset antall plasser). Vi håper vi ser deg. Hjertelig velkommen!

[Meld deg på her](https://www.lyyti.fi/reg/tidligski)

<https://www.lyyti.fi/reg/tidligski>



Mer åpent og aktive vinterferieuker

Vi jobber for å åpne L1-L12-L70 til første helga i februar. T8 Knetta og F11 Isiz vil gå. I vinterferieukene har vi fullstappet program med Valle-aktiviteter. Sportlodgen kjører skidemoer, det er spa og badeaktiviteter på resorthotellene og restaurantene har afterski og bra mat på menyen. Vi håper du får fine dager i Trysil!

Plakat med alpinkart og 2026

Husk å hente deg en plakat til hytta med alpinkart og 2026-kalender. Passer også fint på kontoret så du kan vise kollegene.

Du får den på Velkomstsenteret.

Spørsmål og svar ift sesongåpningen

Julen 2025 har vært en krevende periode i skianlegget i Trysil, preget av lite snø, milde temperaturer, samt skiftende og til tider sterk vind. Vindforholdene har ført til hyppige justeringer i heisdriften, inkludert perioder med helt eller delvis stengte heiser. Dette skapte dessverre økt belastning på åpne heiser og bakker. I tillegg stilte periodevis isete forhold ekstra krav til både gjester og drift, men vi

opplevde ikke flere skader enn normalt denne jula.

Vi beklager oppriktig til alle gjester som har hatt en dårligere opplevelse enn forventet, og takker samtidig for tålmodighet, forståelse og konstruktive innspill. Vårt øverste premiss er alltid sikkerhet – og vi jobber hver dag for å levere en trygg og minnerik fjellopplevelse innenfor de rammene naturen setter.

For mildt

Vi fikk produsert en del snø i november, men mye av det regnet bort i desember. Før jul hadde vi dessverre dårlige værforhold til å produsere snø og det kom lite natursnø.

Vi trenger at det er kaldere enn -2,5 grader for å produsere snø. Gjennomsnittstemperaturen for 1.-24. desember var fra -0,7 til +0,1 grader i alle områder i fjellet (toppen av fjellet, ved starten av Hesten og i Eventyr).

Snøproduksjonen kom i gang igjen på julaften og vi produserte så mye som anlegget har kapasitet til ift vann og luft.

Mangel på kuldegrader og natursnø gjorde at vi ikke fikk åpnet de to overgangene over fjellet, Skihytta-området, Høgegga, Brynbekken eller Familietrekke-området.

Vårt mål er alltid å åpne alt til våre julegjester ankommer, såfremt det går for vær og vind. Vi hadde 24-26% av bakkene og 30-34 % av heisene åpent i romjula.

Få skiområder åpent gjør at våre skigjester ikke får spredd seg rundt i fjellet. Ved tekniske stopp blir konsekvensene mye større enn normalt. Dette opplevde vi dessverre i jula og det beklager vi.



Prioritering i snøproduksjonen

«Hvorfor står snøkanoner stille og hvorfor produseres det ikke snø selv når det er kuldegrader?»

Vi produserer så mye snø vi kan så fort vi kan. Vi prioriterer ressurser til dette. Vi har over 600 snøkanoner, men har begrensninger i vår snøproduksjon med vann og luft, som gjør at vi ikke kan kjøre hele anlegget samtidig.

Effektiv snøproduksjon er avhengig av temperatur oppe og nede, i luft og i vann, vannmagasiner, luftfuktighet og vind blant annet. Vi har erfarne ansatte med lang kompetanse innenfor området og de gir alt for at vi skal få best mulige forhold.

Vi har værstasjoner plassert overalt i snøanlegget, som styrer om snøkanonene går eller ikke basert på temperatur og vind.

Vi har ikke vannkapasitet til å kjøre hele snøproduksjonssystemet samtidig, slik at vi må ha en produksjonsprioritering. Snø legges først i hovedløyper, transportårer, av- og påstigningsområder og bakker som gir best sammenheng i anlegget.

Noen snøproduksjonsområder er knyttet sammen og andre ikke. Produserer vi ett sted, kan det medføre at vi ikke kan produsere et annet sted.

Vi har en prioritert rekkefølge med å produsere på Turistsenteret og i Eventyr, samtidig med produksjonen i Fageråsen. Bakkene oppe på fjellet trenger mer snø pga mye steinete partier og ofte flytter vinden mer på snøen der oppe, slik at det tar lengre tid.

Vi fortsetter deretter å prioritere Skihytta-Toppekspressen og deretter Hesten-Kanken avhengig av beste værforhold.

I Høgegga prioriteres først L63, deretter L76, L30 og L70. Svarte bakker krever mye mer snø og er derfor mer tidkrevende å ferdigstille.

Snøkanoner fra L30 plasseres ut i L36 for å sikre snø i overgangen mellom Høgegga og Brynbekken. Vi har ikke snøproduksjon til å legge hele L36, men dette står høyt på vår prioriteringsliste ift investeringer slik at vi sikrer kobling mellom Turistsenteret og Fageråsen hvis overgangene over fjellet er stengt. Vi vil også prioritere økt snøproduksjonskapasitet for å kunne utnytte kortere kuldeperioder mer effektivt.



Hvorfor tar klargjøring av bakker tid

«Når det produseres store mengder snø, hvorfor blir snøen liggende i hauger i flere dager før den jevnes ut?»

Når det er produsert tilstrekkelig med snø i bakken, bør den stå 1-2 dager før prepareringen starter slik at snøen får lavere vanninnhold og blir mer holdbar.

10 maskiner jobber med preparering av det som er åpent og klargjøring av nye bakker.

Noen ganger går snøproduksjonen raskere enn vi har maskinkapasitet til å jobbe med snøhaugene som er produsert. Vi tilpasser dette best mulig, men må samtidig utnytte kuldegradene.

Etter at snøhaugene har «satt seg» starter flytting og fordeling av snø: Maskiner flytter snø dit den trengs mest for å sikre jevnt og trygt underlag. Snøen pakkes i flere lag for å tåle slitasje fra mange gjester og varierende temperaturer. Mange nedfarter trenger mye snø til å fylle bekkefar og grøfter langs kantene.

Deretter polstres og sikres hele nedfarten.

Å åpne en bakke handler ikke bare om å «få hvitt på bakken». Prosessen tar flere dager. Det må være:

- Tilstrekkelig snødybde
- Et bærekraftig underlag som tåler trafikk
- Trygge kanter, overganger og utløp
- God sikt og sikre forhold for både gjester og ansatte

Derfor åpnes bakker og heiser så raskt som mulig – men aldri før de er trygge.



Avhengig av natursnø

Vi har fortsatt en del bakker (45%) som er avhengige av natursnø. I år har snøen som har kommet vært luftig og lett og den har lite hold i seg. Hvis våre tunge tråkke-maskiner kjører for tidlig ut på natursnø, kan de dra med seg grus og stein opp i snøen – noe som vi da vil slite med resten av sesongen. Vi er derfor forsiktige med å kjøre ut for tidlig hvis det er lite og lett snø.

Vi trenger fortsatt mer natursnø i enkelte bakker. Vi vil åpne F9 Stjerna så fort det lar seg gjøre, men trenger noe mer snø.

Skipass og antall personer

Vi har mottatt mange henvendelser knyttet til forholdene i jula, men opplever samtidig at mange gjester har forståelse for at vær og vind ligger utenfor vår kontroll. Alt tatt i betraktning valgte vi å tilby lavere skipasspriser enn normalt i jule- og nyttårsperioden i Trysil i år.

Når det gjelder kompensasjon, forholder vi oss til gjeldende retningslinjer for bransjen gjennom Norske alpinanlegg og fjelldestinasjoner.

Vi iverksatte tiltak som å forlenge åpningstidene i skianlegget, satte i gang ekstra aktiviteter ute og inne, satt inn flere skibusser og styrket bemanningen for å ivareta våre gjester best mulig.

Å begrense antall gjester i skianlegget er en krevende beslutning som må vurderes ut fra mange forhold og systemer. Den faktiske kapasiteten i anlegget i jula varierte gjennom dagen avhengig av hvilke heiser som var i drift, særlig når vindforholdene endret seg raskt. Vi har skipass som gjelder på flere destinasjoner og i tillegg kjøpes mange skipass og sesongpass lang tid i forkant, uten at vi vet nøyaktig hvilke dager de brukes.



Stengte heiser pga vind

Vind, sterke vindkast og storm utfordret også vår drift jul/nyttår, med størst påvirkning på stolheisene og gondolen. Vi vurderer løpende om vi kan kjøre heisene og kjører så lenge det er sikkerhetsmessig forsvarlig. Den største utfordringen med sterk vind er at stolene får sving på seg og kan gå borti master eller ikke komme seg rundt på stasjonene. Heisene kan bli stengt og åpnet på kort varsel. Vær oppmerksom på at det kan være store forskjeller på vindstyrke på dal og topp av heisen. Følg med i SkiStar-appen for detaljer.



Stengte heiser pga kuldeeffekt

Vi har også hatt værutfordringer med kulde i kombinasjon med vind. På denne tiden av året har vi ofte mildere temperaturer oppe og kaldt nede. I januar har det vært unormalt kalde temperaturer over en lang periode også oppe på fjellet. Det er sjelden at dette har vart over så lang tid.

Grensen for å kjøre stolheiser er i utgangspunktet -20. Dette er satt for at gjester skal kunne håndtere en evt stopp – og at vårt redningspersonell skal kunne oppholde seg oppe i master og på vaier ved en eventuell evakueringssituasjon.

Som eksempel gir en temperatur på -15 og 12 m/s vind -27 i effektive kuldegrader.

Vi vurderer alltid hvordan temperaturen er langs hele heisen. Er det for lave temperaturer på kun én strekning av heisen, vil det *kunne* bety at vi kan kjøre heisen ved at vi kan sette inn flere redningsteam akkurat på denne strekningen slik at det går raskere.

Du kan være trygg på at vi aldri vil stenge heiser uten grunn. Vi gjør alt for at heiser og bakker er åpne så lenge sikkerheten for våre gjester og ansatte er ivaretatt.



Oppstart av Trysilgondolen

Sommeren 2025 bygde vi en ny, topp moderne gondol i Trysil i samarbeid med vår leverandør Leitner. Gondolen ble ferdigstilt i november, og testkjøring ble igangsatt av leverandøren umiddelbart. Gondolen er utstyrt med omfattende overvåkings-, kontroll- og sikkerhets-systemer som, når de er korrekt innstilt, gjør den til en svært effektiv transport-maskin med høy driftssikkerhet.

I testkjøringsperioden ble systemene testet, justert og tilpasset. Slike tilpasninger gjøres individuelt for hver heis, ettersom en rekke forhold varierer, blant annet vektbelastning, motorstyring, innjustering av linjer, hjelpemotorer og bremse-systemer. Det aller meste fungerte som forventet under testkjøringen, men enkelte justeringer kan ikke utføres helt presist før heisen kjøres med høy belastning, det vil si med gondoler fylt opp av gjester. I tillegg vil det alltid være behov for etterjustering og stramming av blant annet drivreimer og slidedeler etter noe tids bruk, når komponentene har fått «gått seg til». Dette er normalt og håndteres gjennom etablerte rutiner.

Heisen er utstyrt med et stort antall sikkerhetssensorer og videokameraer med AI-funksjonalitet som kontinuerlig overvåker ulike parametere. Systemene kontrollerer blant annet at dørene er lukket

uten at gjenstander som sekker, skjerf eller lignende sitter i klem, at dørene er låst når gondolene forlater stasjonen, at gondolene griper korrekt rundt vaieren, at avstanden mellom gondolene er riktig, at vekt-belastningen er innenfor gitte rammer, og at det ikke finnes hindringer i dal- eller toppstasjon. Ved avvik på én eller flere av disse parameterne vil heisen stoppe automatisk, og heispersonell eller teknisk personell må kontrollere årsaken. Enkelte av disse systemene må også finjusteres under normale driftsforhold, og inntil de er korrekt kalibrert, vil det kunne oppstå unødvendige stopp.

På koblingsbare heiser, hvor gondolene frikobles fra hovedvaieren inne på dal- og toppstasjonene, benyttes en rekke hjul, drev og hjelpemotorer for å føre gondolene gjennom stasjonene før de kobles inn på vaieren igjen. Datastyrte systemer beregner og justerer kontinuerlig avstanden mellom gondolene, og hjelpemotorene bremser eller øker hastigheten for å sikre korrekt avstand ut på vaieren. Dette er et svært finstemt system, og selv små avvik kan føre til for stor eller for liten avstand mellom gondolene. Registreres feil avstand inne på, eller på vei ut av stasjonene, vil heisen stoppe for å hindre kollisjon.

Hver gang heisen starter opp, kan det oppstå kortvarig treghet i de mekaniske komponentene som driver gondolene gjennom stasjonene. Dette kan medføre at avstandsreguleringen midlertidig feiler. Jo oftere heisen stopper, uavhengig av årsak, desto større er sannsynligheten for såkalte følgestopp knyttet til avstandsreguleringen. Etter en stans må heisen ofte gå flere runder før alle gondolene igjen er korrekt innjustert.

Dersom nye stopp oppstår før dette er oppnådd, vil gjenopprettingen ta lengre tid.

Inn mot juleferien opplevde vi problemer med en kontrollenhet til hovedmotoren, som utløste motorens sikkerhetssystem og førte til stans. Denne enheten ble erstattet av leverandøren etter stengetid 24. desember, og heisen var klar for oppstart igjen 1. juledag. Gjennom romjulen fortsatte arbeidet med kalibrering og justering av systemer som forårsaket stopp. Inn mot nyttår ble det betydelig kaldere, og som for alle store stålkonstruksjoner førte temperatur-svingningene til behov for ny justering av blant annet drivreimer. Når systemene først er korrekt justert, tåler de senere temperatursvingninger langt bedre. Kuldeperioden medførte også rim og isdannelse som følge av lekkasje av varm luft fra gondolgarasjen inn mot toppstasjonen. Dette førte igjen til at hjelpemotorene for avstandsregulering begynte å miste grep. Vi har midlertidig satt på varme i toppstasjonen og arbeider sammen med leverandøren for å tette luftlekkasjen.

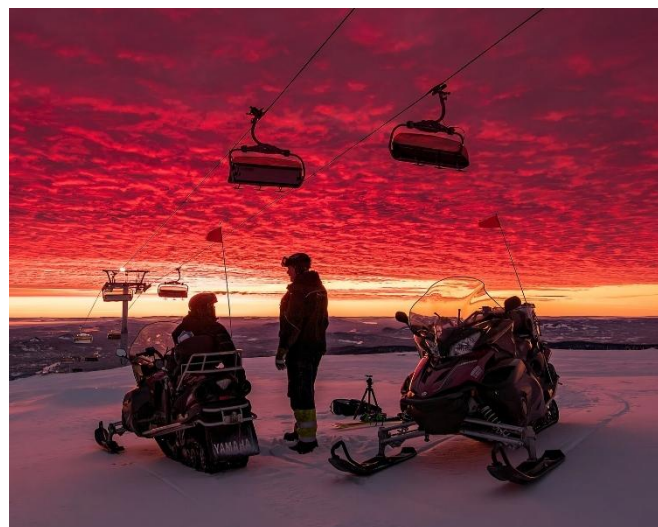
Fokuset hos både våre teknikere og leverandøren har hele tiden vært å optimalisere og stabilisere systemene for å redusere unødvendige stopp. Arbeidet har pågått kontinuerlig, både med teknisk personell fysisk til stede og gjennom fjernovervåkning og -styring fra leverandøren.

22. januar opplevde vi stopp på gondolen som medførte evakuering. Årsaken lå i en kommunikasjonsboks som konverterer signaler, slik at det ikke var kontakt mellom kommunikasjonsenhetene på topp- og dalstasjon. Dette ble utbedret gjennom

natten og gondolen var i drift igjen dagen etter.

Evakueringen gikk veldig bra, vi har et godt trent redningsteam. Mange gjester har gitt oss tilbakemelding om trygge ansatte som skapte ro og trygghet i situasjonen.

Etter utbedringene som er gjort har gondolen gått uten unødvendige stans. Våre teknikere har gjort en heroisk innsats gjennom juleferien – og de fortjener virkelig en stor takk!



Evaluerer og forbedrer

Vi tar alle tilbakemeldinger på alvor. Erfaringene fra årets juleperiode er en viktig del i vår interne evaluering i SkiStar, samt i samarbeid med bransjen gjennom Norske alpinanlegg og fjelldestinasjoner og Svenska Skid-anläggningars Organisation. Målet er å lære av krevende perioder og stå bedre rustet dersom lignende forhold oppstår igjen.



Heiskapasitet fra Turistsenteret

Trysilgondolen fungerer som tenkt som en volummaskin og fordeler gjester effektivt ut i fjellet. Den vil de aller fleste dager løse kapasitetsutfordringene på Turistsenteret. Gondolen har en kapasitet på 3000 personer i timen og kan i fremtiden utvides til 4000 ved å sette på flere gondoler. Stasjonene er forberedt for dette.

Denne kapasiteten på hovedheisen i et anlegg er høy for destinasjoner på Trysils størrelse.

Vi har fortsatt 3 heiser som frakter personer opp i fjellet fra Turistsenteret. Fra før har vi Fjellekspressen med en kapasitet på 2650 personer i timen og Knetta med 1800 personer i timen. Knetta vil gå i perioder med høy trafikk, men hadde i jul/nyttår dessverre ikke tilstrekkelig med snø til å åpne.

Vi har økt kapasiteten med 1100 personer i timen i Oddtrekket (2024).

Det er videre planer om et nytt trekk fra Knettsetra som vil kunne ta ca 1200 personer i timen.

Fjerning av Sindre- og Setertrekket

Heisene Sindretrekket og Setertrekket er tatt bort. Årsaken til dette er at ny hovedheis må ha hovedbakker som ikke har farlige kryssninger og overganger i form av og påstigning til heis og heistrasseer.

Heisene hadde en teoretisk kapasitet på hhv 1000 og 1200 personer i timen. Vi har altså fått tilført en kapasitet på 4100 personer i timen for Turistsenterområdet (kan økes til 6300) og har teoretisk redusert kapasiteten med 2200 personer i timen.

Foreløpig ser vi at Trysilgondolen reduserer trafikken mest i Liekspressen, men også betydelig i Eventyr, Hygglo og Fjellekspressen. Vi følger med spenning på endringer i gjesteflyten gjennom vinteren.

Det blir etter hvert oppgradering og fornying både av Fjellekspressen og Liekspressen ihht gjeldende vedlikeholdsplaner. Det er ikke besluttet om heisene skal endre type, da vi vil se på endringer i gjesteflyt som følge av Trysilgondolen og de andre heisene.



Bakker i forbindelse med Trysilgondolen

Vi jobber alltid med å balansere kapasitet i heis med kapasitet i bakke. Vi har utvidet og breddet bakker og har i vår destinasjonsplan planer for flere bakker.

Vi opplever at bakkene i tilknytning til gondolen blir mye brukt og sprer gjester godt. Bakke L64-L23-L22 gir lange bakker med god skifølelse.

Når vi vurderer hvor heiser skal ligge, hvilke heiser vi skal bygge og hvilken tilpasning vi gjør i bakker benytter vi oss både av lang lokal kompetanse og bred kompetanse i konsernet. Vi har mye grunnlagsdata som ligger til grunn for våre beslutninger.

Det er alltid mange parametere som ligger bak beslutninger og det er alltid de viktigste og største effektene som teller mest. Det er også viktig å se effekter når vi har fått hele anlegget i gang og kan gjøre oss opp en formening om endret gjesteflyt over tid.

Alle innspill settes pris på og vi tar med disse i evaluering og tilpasning.

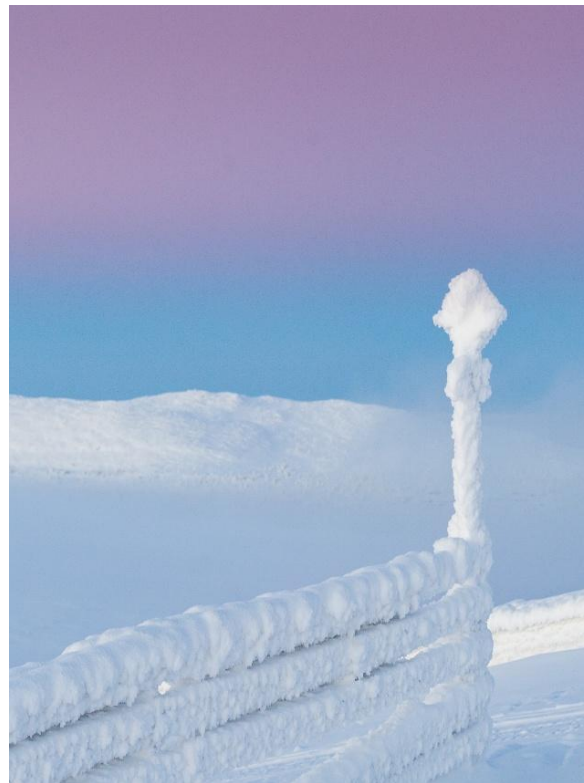
Vi er trygge på at vi har en destinasjonsplan som er fremtidsrettet og at vi har gjort riktige prioriteringer og investeringer og vi vil fortsette å realisere denne planen.

Ønsker du å leie ut hytta eller leiligheten?

Vi kan ta oss av alt fra nøkkelutlevering og eiendomsservice til rengjøring og kontroll. Få ekstra inntekter når hytta står tom, fine fordeler og opptil 50 % rabatt på SkiPass. Se skistar.com/no/lei-ut/

Leier du allerede ut via oss i SkiStar?

Vi vil gjerne ha innspill på hva dere ønsker å gjøre på kommende eiertreff. Send gjerne innspill til oss på eiere.trysil@skistar.com



Mange aktiviteter frem til 18. april

Vintersesongen varer til 18. april og sykkelheisen åpner igjen 5. juni. Påskeprogrammet blir innholdsrikt med ekstra tidligski og tradisjonsrike konserter på setertunet. Vi skal arrangere Europacup i freeski og BUSI tour i april – og vi avslutter med WinterEnd. Programmet lanseres snart.

Nyt fine skiforhold på fjellet. Så håper vi på passe med kulde, lite vind og mer natursnø slik at vi får mange gode skidager utover på fjellet som vi elsker.

Riktig god vinterferie ønskes deg og dine – og så håper jeg vi ses på tidligski 20. februar!

Trysil, 040226

Gudrun Sanaker Lohne,
destinasjonsleder, SkiStar Trysil